

# guestify

AMPLIFYING GUEST EXPERIENCE



## MANUAL DA CASA

Santa Luzia  
Rua Francisco Agra n°28  
4800-157 Guimarães Portugal

# questify

## INFORMAÇÕES

---

### TELEFONES ÚTEIS



NÚMERO NACIONAL DE EMERGÊNCIA / **SOS: 112**

DEPARTAMENTO DA POLÍCIA DE GUIMARÃES: + 351 253 540 660

BOMBEIROS DE GUIMARÃES: + 351 253 515 444

### CONTATOS GUESTIFY:

ESTAREMOS CONSIGO DURANTE A SUA ESTADIA. CONTACTE-NOS PARA TUDO QUE NECESSITAR:

- SE TIVER DÚVIDAS SOBRE A UTILIZAÇÃO DOS ELETRODOMÉSTICOS OU OUTRO EQUIPAMENTO
- PARA NOTIFICAR UM MAU FUNCIONAMENTO E/OU EXIGIR UMA REPARAÇÃO DE QUALQUER APARELHO LETRODOMÉSTICO OU EQUIPAMENTO
- PEDIR UM SERVIÇO DE LIMPEZA OU A TROCA DE TOALHAS/ROUPA DE CAMA EXTRA
- PRECISAR DE AJUDA PARA ORGANIZAR O TRANSPORTE DE E PARA O AEROPORTO E OUTROS LOCAIS
- PRECISAR DE AJUDA SE TIVER QUALQUER EMERGÊNCIA OU PROBLEMA DURANTE A SUA ESTADIA

RECEÇÃO 1: +351 915 982 127

RECEÇÃO 2: +351 910 290 212

E-MAIL: HELLO@GUESTIFY.PT

### INFORMAÇÕES WI-FI:



GRÁTIS

Nome : STALUZIA

Senha :LUZIA2020



## REGRAS DA CASA

---

- DURANTE A SUA ESTADIA O APARTAMENTO É SEU, POR FAVOR USE-O E CUIDE DELE EM CONFORMIDADE
- FUMAR NÃO É PERMITIDO DENTRO DO APARTAMENTO, APENAS NA VARANDA, QUANDO DISPONÍVEL
- FESTAS NÃO SÃO PERMITIDAS NO APARTAMENTO
- OS VIZINHOS APRECIAM UM POUCO DE PAZ E SOSSEGO, ASSIM COMO OS OUTROS HÓSPEDES, POR FAVOR MANTENHAM O NÍVEL DE RUÍDO NO MÍNIMO ENTRE AS 21H00 E AS 08H00
- APENAS AS PESSOAS QUE TÊM RESERVADA CONNOSCO PODEM PASSAR A NOITE. OUTROS VISITANTES APENAS APÓS APROVAÇÃO.
- ANIMAIS DOMÉSTICOS, BEM COMO QUALQUER OUTRO TIPO DE ANIMAL, NÃO SÃO PERMITIDOS NO APARTAMENTO
- SOLICITAMOS AOS NOSSOS HÓSPEDES QUE CUIDEM E DEIXEM EM PREFEITAS CONDIÇÕES OS ITENS DE DECORAÇÃO, MÓVEIS, TOALHAS/ROUPA DE CAMA E EQUIPAMENTOS DO APARTAMENTO. E ALERTAMOS QUE AS TOALHAS/ROUPA DE CAMA DESAPARECIDAS SERÃO COBRADOS
- NOS CORREDORES E ÁREAS COMUNS, SOLICITAMOS AOS NOSSOS HÓSPEDES:
  - ESTEJA ATENTO AOS NÍVEIS DE RUÍDO, PARA NÃO PERTURBAR OS VIZINHOS
  - NÃO FUME
  - NÃO DEIXE SACOS DE LIXO FORA DO APARTAMENTO
  - NÃO DEIXE QUAISQUER OBJETOS PESSOAIS NAS ÁREAS COMUNS. NÃO NOS PODEMOS RESPONSABILIZAR POR DANOS OU FURTO QUE POSSA OCORRER
- SOLICITAMOS AOS NOSSOS HÓSPEDES QUE CUIDEM DAS CHAVES QUE LHE FORAM ENTREGUES. E ALERTAMOS QUE SE OS SERVIÇOS DE UM CARPINTEIRO/SERRALHEIRO/BOMBEIROS TIVEREM DE SER EMPREGUES PARA ABRIR A PORTA DEVIDO A UMA CHAVE ESQUECIDA DENTRO DE CASA, SEREMOS OBRIGADOS A IMPUTAR O CUSTO DESSE SERVIÇO AO HOSPEDE
- NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR DANOS E ROUBOS QUE NÃO SEJAM DE ITENS DO ALOJAMENTO
- TODOS OS MANUAIS DE APARELHOS ELETRODOMÉSTICOS ESTÃO DISPONÍVEIS PARA OS NOSSOS HÓSPEDES DENTRO DE UM ARMÁRIO NA COZINHA.  
MAS SE, DEPOIS DAS NOSSAS EXPLICAÇÕES NO CHECK-IN E CONSULTA DOS MANUAIS, AINDA HOUVER DÚVIDAS SOBRE O MANUSEAMENTO DOS APARELHOS E EQUIPAMENTOS DO APARTAMENTO, SINTA-SE À VONTADE PARA ENTRAR EM CONTATO CONOSCO.

# questify

## REGRAS DA CASA

---

- O APARTAMENTO É LIMPO E AREJADO ANTES DE CADA CHEGADA. PEDIMOS QUE OS HÓSPEDES DEIXEM O APARTAMENTO ARRUMADO E LIMPO O MAIS RAZOAVELMENTE POSSÍVEL.  
SE PRETENDER UMA LIMPEZA OU UMA TROCA DE TOALHAS/ROUPA DE CAMA EXTRA DURANTE A SUA ESTADIA, ENTRE EM CONTATO CONNOSCO - NÓS PODEMOS ORGANIZAR A UM CUSTO ADICIONAL
- NAS ESTADIAS DE 5 OU MAIS DIAS FAZEMOS UMA LIMPEZA INTERMÉDIA A MEIO DA ESTADIA:
  - AVISAMOS COM UM MÍNIMO DE 24 HORAS DE ANTECEDÊNCIA E ACORDAMOS O DIA E HORA MAIS CONVENIENTE, CONFORME A NOSSA DISPONIBILIDADE
  - O APARTAMENTO DEVE ESTAR DESOCUPADO NO HORA ACORDADA PARA A LIMPEZA PARA PERMITIR QUE HAJA CONDIÇÕES PARA SER FEITO O TRABALHO DE LIMPEZA
  - PEDIMOS IGUALMENTE QUE GARDE OS SEUS PERTENCES NOS ARMÁRIOS.
- SOLICITAMOS AOS NOSSOS HÓSPEDES PARA NÃO ACUMULAR LIXO DENTRO DO APARTAMENTO E DEITEM FORA O LIXO DUMA FORMA ADEQUADA E CONSCIENTE:
  - OS SACOS DE LIXOS, DEVEM SER COLOCADOS AO LADO DA PORTA DO PRÉDIO, À NOITE, APÓS AS 22H, PREFERENCIALMENTE, SEPARADO EM SACOS POR TIPO DE LIXO (INDIFERENCIADOS, VIDRO, PAPEL, PLÁSTICO).
  - PEDIMOS QUE SE CERTIFIQUE QUE OS SACOS DE LIXOS FORAM BEM FECHADOS E NÃO TEM FUGAS DE LÍQUIDOS OU OBJETOS CORTANTES QUE POSSAM FERIR ALGUÉM
  - EM ALTERNATIVA, DISPONÍVEL A QUALQUER HORA DO DIA, PODE DEPOSITAR OS SACOS DE LIXOS NOS DEPÓSITOS PARA A RECICLAGEM DE VIDRO / PLÁSTICO / PAPEL/ E O DEPÓSITO DE LIXO GERAL QUE EXISTEM NO FUNDO DA RUA RUA FRANCISCO AGRA, JUNTO AOS BOMBEIROS/PINGO DOCE
- O **CHECK-OUT** É ATÉ ÀS 11:00. APÓS O CHECK-OUT, OS NOSSOS HÓSPEDES PODEM SEMPRE DEIXAR A BAGAGEM CONNOSCO ATÉ À HORA DA PARTIDA.
  - PEDIMOS QUE OS HÓSPEDES DEIXEM OS PRATOS E A COZINHA LIMPOS E ESVAZIEM O LIXO ANTES DO CHECK-OUT:
  - SE QUISER RECICLAR HÁ DEPÓSITOS DE LIXO PARA SEPARAR VIDRO / PLÁSTICO / PAPEL NO FUNDO DA RUA
  - PARA DEPOSITAR O LIXO GERAL HÁ UM DEPÓSITO DE LIXO NO FUNDO DA RUA
  - PEDIMOS AOS HÓSPEDES QUE DEIXEM TODOS OS APARELHOS ELÉTRICOS DESLIGADOS, CERTIFICANDO-SE DE QUE AS TORNEIRAS DE ÁGUA NÃO ESTÃO ABERTAS E QUE FECEM TODAS AS PORTAS E JANELAS, SEMPRE QUE SAÍAM DO APARTAMENTO E ANTES DO CHECK-OUT.
  - SE O CHECKOUT PESSOAL NÃO FOR POSSÍVEL, PEDIMOS AOS HÓSPEDES QUE DEIXEM AS CHAVES EM CIMA DA MESA DE JANTAR E BATAM A PORTA À SAÍDA



## TABELA PREÇOS SERVIÇOS

---

PARA OBTER INFORMAÇÕES OU SOLICITAR SERVIÇOS ADICIONAIS ENTRE EM CONTATO CONOSCO USANDO OS NÚMEROS FORNECIDOS.

- TRANSPORTES PARA O AEROPORTO
  - ATÉ 4 PESSOAS - IDA: 60 EUR
  - ATÉ 4 PESSOAS - IDA E VOLTA : 90 EUR
  
- SERVIÇO DE LIMPEZA - 15 EUR – PEDIDO COM 24H DE ANTECEDÊNCIA
  
- TOALHAS LIMPAS- 3 eur/por pessoa - PEDIDO COM 24H DE ANTECEDÊNCIA
  
- TROCA DE ROUPA DA CAMA- 5 eur/por cama - PEDIDO COM 24H DE ANTECEDÊNCIA

**\*PREÇOS COM IVA INCLUIDO**

# questify

## ESTACIONAMENTO

É POSSÍVEL PARAR À PORTA PARA DESCARREGAR AS MALAS.

### SUGESTÕES PARA ESTACIONAR:

- PRÓXIMO DO PRÉDIO EXISTE UMA RUA CHAMADA DE DR. MÁRIO DIAS, NÃO TEM PARQUÍMETROS.



- OUTRA POSSIBILIDADE, É O PARQUE DE CAMÕES, FICA A CERCA DE 5MINUTOS A PÉ DO PRÉDIO, ESTACIONAMENTO DA CIDADE COM PREÇOS A RONDAREM OS **40 CÊNTIMOS POR HORA, 5 EUROS POR DIA E 2 EUROS DURANTE O PERÍODO NOTURNO**. AS PRIMEIRAS **DUAS HORAS SÃO GRATUITAS** E TEM VIGILANTE.
- TAMBÉM PODERÁ CONSEGUIR ESTACIONAR NAS RUAS JUNTO AO PRÉDIO, RUA GIL VICENTE , RUA SANTO ANTÓNIO , RUA FRANCISCO AGRA, MAS AQUI TEM DE TER ATENÇÃO AO HORÁRIO DOS PARQUÍMETROS.

### HORÁRIO PAGO

DIAS ÚTEIS: 08:30 - 19:30

SÁBADOS: 08:30 - 12:30

DOMINGOS E FERIADOS: GRÁTIS

### TARIFA

€0,80 - 1 HORA

€1,60 - 2 HORAS

VALOR MÍNIMO: €0.05- 4MIN

VALOR MÁXIMO: €1,60- 2 HORAS

- ÚLTIMA SUGESTÃO É NA RUA DO PRÉDIO, O PARQUE DE SANTA LUZIA, AQUI O PREÇO JÁ É MAIS CARITO, É O PARQUE DE S.TA LUZIA.

HÁ AVENÇAS (LIMITADAS)

### TARIFÁRIO

CADA FRAÇÃO DE 15 MINUTOS: **0,15€**

1 HORA: **0,60€**

24 HORAS: **10€**

### ABERTO TODOS OS DIAS

(PARA MAIS INFORMAÇÕES CONSULTAR O QUADRO NO PORTÃO )

CONTACTOS

+351 962 777 505