

guestify

AMPLIFYING GUEST EXPERIENCE



MANUEL DE LA MAISON

Santa Luzia
Rua Francisco Agra n°28
4800-157 Guimarães Portugal

INFORMATIONS

NUMÉROS DE TÉLÉPHONE UTILES



NUMÉRO D'URGENCE NATIONAL / **SOS : 112**

COMMISSARIAT DE POLICE DE GUIMARÃES : + 351 253 540 660

POMPIERS DE GUIMARÃES : + 351 253 515 444

CONTACTS GUESTIFY :

NOUS SERONS AVEC VOUS PENDANT VOTRE SÉJOUR. CONTACTEZ-NOUS POUR TOUT CE DONT VOUS AVEZ BESOIN :

- SI VOUS AVEZ DES QUESTIONS SUR L'UTILISATION DES APPAREILS ÉLECTROMÉNAGERS OU D'AUTRES ÉQUIPEMENTS
- POUR SIGNALER UN DYSFONCTIONNEMENT ET/OU DEMANDER LA RÉPARATION DE TOUT APPAREIL ÉLECTROMÉNAGER OU AUTRES ÉQUIPEMENTS
- DEMANDER UN SERVICE DE NETTOYAGE OU UN CHANGEMENT DE SERVIETTES/LINGE DE LIT SUPPLÉMENTAIRE
- BESOIN D'AIDE POUR ORGANISER LE TRANSPORT VERS ET DEPUIS L'AÉROPORT ET D'AUTRES LIEUX
- SI VOUS AVEZ BESOIN D'AIDE CONCERNANT TOUTE URGENCE OU DES PROBLÈMES PENDANT VOTRE SÉJOUR

RÉCEPTION 1 : +351 915 982 127

RÉCEPTION 2 : +351 910 290 212

COURRIEL : HELLO@GUESTIFY.PT

INFORMATIONS WI-FI :



Nome : STALUZIA

Senha : LUZIA2020

GRATUIT

RÈGLES DE LA MAISON

- PENDANT VOTRE SÉJOUR, L'APPARTEMENT EST À VOUS, VEUILLEZ L'UTILISER ET EN PRENDRE SOIN
- IL EST INTERDIT DE FUMER À L'INTÉRIEUR DE L'APPARTEMENT, UNIQUEMENT SUR LE BALCON LORSQU'IL EST DISPONIBLE
- LES FÊTES NE SONT PAS AUTORISÉES DANS L'APPARTEMENT.
- LES VOISINS APPRÉCIENT LE CALME ET LA TRANQUILLITÉ, TOUT COMME LES AUTRES CLIENTS, VEUILLEZ RÉDUIRE LE NIVEAU DE BRUIT AU MINIMUM ENTRE 21H00 ET 8H00.
- SEULES LES PERSONNES AYANT RÉSERVÉ AVEC NOUS PEUVENT SÉJOURNER LA NUIT. LES AUTRES VISITEURS UNIQUEMENT APRÈS AUTORISATION.
- LES ANIMAUX DOMESTIQUES, AINSI QUE TOUT AUTRE TYPE D'ANIMAL, NE SONT PAS ADMIS DANS L'APPARTEMENT.
- NOUS DEMANDONS À NOS CLIENTS DE PRENDRE SOIN ET DE LAISSER LES OBJETS DE DÉCORATION, LES MEUBLES, LES SERVIETTES/LA LITERIE ET LES ÉQUIPEMENTS DE L'APPARTEMENT EN PARFAIT ÉTAT. NOUS VOUS ALERTONS QUE LES SERVIETTES/LINGE DE LIT MANQUANTS SERONT FACTURÉS.
- DANS LES COULOIRS ET LES ESPACES COMMUNS, NOUS DEMANDONS À NOS CLIENTS DE :
 - FAIRE ATTENTION AU NIVEAU SONORE POUR NE PAS DÉRANGER LES VOISINS
 - NE PAS FUMER
 - NE LAISSEZ PAS DE SACS POUBELLES À L'EXTÉRIEUR DE L'APPARTEMENT
 - NE LAISSEZ AUCUN OBJET PERSONNEL DANS LES PARTIES COMMUNES. NOUS NE POUVONS ÊTRE TENUS RESPONSABLES DES DOMMAGES OU VOLS QUI POURRAIENT SURVENIR.
- NOUS DEMANDONS À NOS HÔTES DE PRENDRE SOIN DES CLÉS QUI LEUR SONT REMISES. ET NOUS VOUS AVERTISSONS QUE SI LES SERVICES D'UN MENUISIER/SERRURIER/POMPIER DOIVENT ÊTRE EMPLOYÉS POUR OUVRIR LA PORTE EN RAISON D'UNE CLÉ OUBLIÉE À L'INTÉRIEUR DE LA MAISON, NOUS SERONS OBLIGÉS DE FACTURER LE COÛT DE CE SERVICE AU CLIENT.
- NOUS NE SOMMES PAS RESPONSABLES DES DOMMAGES ET VOLS DES BIENS N'APPARTENANT PAS À L'HÉBERGEMENT
- TOUS LES MANUELS D'APPAREILS ÉLECTRIQUES SONT À LA DISPOSITION DE NOS CLIENTS DANS UN PLACARD DE LA CUISINE. CEPENDANT SI APRÈS NOS EXPLICATIONS LORS DE L'ENREGISTREMENT ET LA CONSULTATION DES MANUELS, VOUS AVEZ ENCORE DES DOUTES SUR LA MANIPULATION DES APPAREILS ET ÉQUIPEMENTS DANS L'APPARTEMENT, N'HÉSITEZ PAS À NOUS CONTACTER.

RÈGLES DE LA MAISON

- L'APPARTEMENT EST NETTOYÉ ET AÉRÉ AVANT CHAQUE ARRIVÉE. NOUS DEMANDONS AUX CLIENTS DE LAISSER L'APPARTEMENT RANGÉ ET PROPRE DU MIEUX POSSIBLE.
SI VOUS SOUHAITEZ UN SERVICE DE MÉNAGE SUPPLÉMENTAIRE OU UN CHANGEMENT DE SERVIETTES / DRAPS SUPPLÉMENTAIRE PENDANT VOTRE SÉJOUR, VEUILLEZ NOUS CONTACTER - NOUS POUVONS ORGANISER CELA MOYENNANT DES FRAIS SUPPLÉMENTAIRES.
- POUR LES SÉJOURS DE 5 JOURS OU PLUS, NOUS EFFECTUONS UN MÉNAGE INTERMÉDIAIRE EN MILIEU DE SÉJOUR :
 - NOUS VOUS PRÉVENONS AU MOINS 24 HEURES À L'AVANCE ET CONVENONS DU JOUR ET DE L'HEURE QUI VOUS CONVIENT LE MIEUX, SELON NOS DISPONIBILITÉS
 - L'APPARTEMENT DOIT ÊTRE LIBÉRÉ À L'HEURE CONVENUE POUR LE NETTOYAGE AFIN DE PERMETTRE LA RÉALISATION DU SERVICE DE MÉNAGE
 - NOUS VOUS DEMANDONS ÉGALEMENT DE RANGER VOS AFFAIRES DANS LES CASIERS.
- NOUS DEMANDONS À NOS CLIENTS DE NE PAS ACCUMULER DE DÉCHETS À L'INTÉRIEUR DE L'APPARTEMENT ET DE LES JETER DE MANIÈRE APPROPRIÉE ET CONSCIENTE :
 - LES SACS POUBELLES DOIVENT ÊTRE DÉPOSÉS À CÔTÉ DE LA PORTE DE L'IMMEUBLE, LA NUIT , APRÈS 22H , DE PRÉFÉRENCE SÉPARÉS DANS DES SACS PAR TYPE DE DÉCHETS (INDIFFÉRENCIÉS, VERRE, PAPIER, PLASTIQUE).
 - NOUS VOUS DEMANDONS DE VOUS ASSURER QUE LES SACS POUBELLES SONT BIEN FERMÉS ET QU'IL N'Y A PAS DE FUITES DE LIQUIDES OU D'OBJETS TRANCHANTS QUI POURRAIENT BLESSER QUELQU'UN
 - DISPONIBLE À TOUT MOMENT DE LA JOURNÉE, VOUS POUVEZ ÉGALEMENT DÉPOSER VOS SACS POUBELLES DANS LES DÉPÔTS POUR LE RECYCLAGE DU VERRE / PLASTIQUE / PAPIER / OU DANS LES DÉPÔTS D'ORDURES GÉNÉRAL SE SITUANT AU BOUT DE LA RUE RUA FRANCISCO AGRA, À CÔTÉ DES POMPIERS / PINGO DOCE
- **LE CHECK-OUT EST JUSQU'À 11H00.** APRÈS LE CHECK-OUT, NOS CLIENTS PEUVENT TOUJOURS LAISSER LEURS BAGAGES AVEC NOUS JUSQU'À L'HEURE DE DÉPART.
 - NOUS DEMANDONS AUX CLIENTS DE LAISSER LEUR VAISSELLE ET LEUR CUISINE PROPRES ET DE VIDER LEURS POUBELLES AVANT LE CHECK-OUT
 - SI VOUS VOULEZ RECYCLER IL Y A DES DÉPÔTS D'ORDURES POUR SÉPARER VERRE/PLASTIQUE/PAPIER AU BOUT DE LA RUE
 - IL Y A UN DÉPÔTOIR AU BOUT DE LA RUE POUR SE DÉBARRASSER DES DÉCHETS GÉNÉRAUX.
 - NOUS DEMANDONS AUX CLIENTS DE LAISSER TOUS LES APPAREILS ÉLECTRIQUES ÉTEINTS, DE S'ASSURER QUE LES ROBINETS D'EAU NE SONT PAS OUVERTS ET DE FERMER TOUTES LES PORTES ET FENÊTRES CHAQUE FOIS QU'ILS QUITTENT L'APPARTEMENT ET AVANT LE CHECK-OUT.
 - SI LE CHECK-OUT PERSONNEL N'EST PAS POSSIBLE, LES CLIENTS SONT PRIÉS DE LAISSER LES CLÉS SUR LA TABLE À MANGER ET DE CLAQUER LA PORTE DERRIÈRE EUX.



TABLEAU DES PRIX DES PRESTATIONS

POUR PLUS D'INFORMATIONS OU POUR DEMANDER DES SERVICES SUPPLÉMENTAIRES, VEUILLEZ NOUS CONTACTER EN UTILISANT LES NUMÉROS FOURNIS.

- TRANSPORT POUR L'AÉROPORT
 - JUSQU'À 4 PERSONNES - ALLER SIMPLE : 60 EUR
 - JUSQU'À 4 PERSONNES - ALLER-RETOUR : 90 EUR
- SERVICE DE MÉNAGE - 15 EUR - DEMANDER 24 HEURES À L'AVANCE
- SERVIETTES PROPRES - 3 eur/par personne - DEMANDER 24H À L'AVANCE
- CHANGEMENT DE LINGE DE LIT - 5 eur/par lit - DEMANDER 24H À L'AVANCE

***PRIX AVEC TVA INCLUSE**

PARKING

VOUS POUVEZ VOUS ARRÊTER À LA PORTE POUR DÉPOSER VOS BAGAGES.

NOUS VOUS DONNONS DES SUGGESTIONS POUR LE STATIONNEMENT :

• -À CÔTÉ DU BÂTIMENT, IL Y A UNE RUE APPELÉE DR. MÁRIO DIAS OÙ IL N'Y A PAS DE PARCOMÈTRES.



- AUTRE POSSIBILITÉ EST LE PARC DE CAMÕES, QUI SE TROUVE À ENVIRON 5 MINUTES À PIED DE L'IMMEUBLE. IL S'AGIT D'UN PARKING MUNICIPAL DONT LES PRIX SONT D'ENVIRON 40 CENTS PAR HEURE, 5 EUROS PAR JOUR ET 2 EUROS PENDANT LA PÉRIODE NOCTURNE. LES DEUX PREMIÈRES HEURES SONT GRATUITES ET VIGILANTES.
- VOUS POUVEZ ÉGALEMENT VOUS GARER DANS LES RUES ADJACENTES AU BÂTIMENT, RUA GIL VICENTE, RUA SANTO ANTÓNIO, RUA FRANCISCO AGRA, MAIS VOUS DEVEZ FAIRE ATTENTION AUX HORAIRES DES PARCOMÈTRES.

HORAIRE PAYÉ

HORAIRE PAYÉ

JOURS OUVRABLES : 08:30 - 19:30

SAMEDI : 08:30 - 12:30

DIMANCHE ET JOURS FÉRIÉS : GRATUIT

TARIFS

0,80 - 1 HEURE

1,60 € - 2 HEURES

TARIF MINIMUM : 0.05 EUROS- 4MIN

TARIF MAXIMUM : 1,60 EUROS POUR 2 HEURES

- LA DERNIÈRE SUGGESTION EST DANS LA RUE DE L'IMMEUBLE, LE PARC DE SANTA LUZIA, ICI LE PRIX EST DÉJÀ PLUS CHER, C'EST LE PARC DE S.TA LUZIA.

IL Y A DES LOCATIONS (LIMITÉES)

TARIF PAR FRACTION DE 15 MINUTES : 0,16

1 HEURE : EUR 0.60

24 HEURES : EUR 10

OUVERT TOUS LES JOURS

(POUR PLUS D'INFORMATIONS, CONSULTEZ LE TABLEAU À L'ENTRÉE)

CONTACTS

+351 962 777 505